

Zasady („Zasady”) wystawiania, przesyłania, przechowywania i udostępniania faktur elektronicznych dla przedsiębiorców będących agentami BillBird S.A. („Usługa”)

Kto świadczy Usługę?

1. Usługa wykonywana jest przez BillBird Spółkę Akcyjną z siedzibą w Krakowie, adresem przy ulicy Kamiennej 21, 31-403 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której kapitał zakładowy wynosi 4.490.368,00 złotych i został wpłacony w całości, NIP 676-21-65-116, (w dalszej części Zasad nazywana będzie „BillBird”).

Na czym polega Usługa?

2. Usługa świadczona jest drogą elektroniczną za pomocą sieci Internet, pod adresem: www.fakturaelektroniczna.com, za pośrednictwem portalu, do którego używania uprawnionym jest BillBird ze względu na przysługujące mu autorskie prawa majątkowe lub uprawnienia licencyjne. Przedmiotem Usługi jest udostępnienie użytkownikowi („Agent”) możliwości wystawiania, przesyłania, udostępniania i przechowywania faktur elektronicznych będących podstawą do wzajemnych rozliczeń BillBird oraz Agentu z tytułu zawartych umów, w szczególności w zakresie sprzedaży jednostek elektronicznych, uprawniających do korzystania z usług telekomunikacyjnych lub innych w systemach przedpłatowych lub w zakresie agencji w ramach usługi przekazów pieniężnych („Kontrakt”). Kontrakt może określać ograniczenia przedmiotowe Usługi lub w zakresie terminu świadczenia Usługi, w szczególności wystawianie na rzecz BillBird faktur elektronicznych przez Agentu jest możliwe wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Agentu akceptacji na stosowanie przez BillBird faktur elektronicznych.
3. Usługa jest wykonywana w zgodzie z przepisami regulującymi stosowanie faktur elektronicznych, a także przechowywanie oraz udostępnianie organowi administracji podatkowej lub organowi kontroli skarbowej tych faktur.
4. Agent jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka posiadająca zdolność prawną (np. spółka jawna, partnerska, komandytowa lub komandytowo – akcyjna) lub osoba prawna (np. fundacja, spółka z o.o., spółka akcyjna), oznaczana jest w portalu, jako „inna” osoba w przeciwieństwie do konsumentów oznaczonych jako „osoby prywatne”.
5. Do skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie przez Agentu przeglądarki obsługującej protokół SSL IE 8 lub w późniejszą wersję oraz dostępu do sieci Internet.
6. Aby korzystać z Usługi wymagane jest od Agentu (i) oświadczenie o zapoznaniu się i wyrażeniu przez Agentu, zgody na treść Zasad, (ii) zawarcie Kontraktu oraz (iii) udzielenie akceptacji na stosowanie faktur elektronicznych.

Jak przebiegają procedury rejestracji, subskrypcji i akceptacji?

7. Procedura rejestracji wygląda następująco:
 - 7.1. Agent udziela akceptacji na stosowanie faktur elektronicznych w Kontrakcie lub wypełnia i podpisuje formularz „udzielenia akceptacji na stosowanie faktur elektronicznych”.

- 7.2. Agent przekazuje Kontrakt lub wypełniony formularz Regionalnemu Przedstawicielowi Handlowemu BillBird lub innemu pełnomocnikowi BillBird.
- 7.3. Na wskazany na formularzu lub w Kontrakcie adres e-mail zostaje wysłany komunikat zawierający numer będący loginem oraz hasło do portalu.
- 7.4. Agent może cofnąć akceptację na stosowanie faktur elektronicznych. Proces wygląda następująco:
 - 7.4.1. Agent wypełnia, podpisuje i odsyła na adres BillBird Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, adresem przy ulicy Kamiennej 21, 31-403 Kraków formularz „cofnięcia akceptacji na stosowanie faktur elektronicznych” dostępny na stronie www.fakturaelektroniczna.com;
 - 7.4.2. Po otrzymaniu i zweryfikowaniu formularza cofniętej akceptacji przez BillBird Agent otrzymuje informację na portalu, w formie oznaczenia BillBird jako subskrybowanego wystawcy faktur bez udzielonej akceptacji na stosowanie faktur elektronicznych;
 - 7.4.3. W przypadku cofnięcia przez Agenta akceptacji na stosowanie faktur elektronicznych BillBird traci prawo do stosowania faktur elektronicznych po trzydziestu dniach licząc od dnia, w którym BillBird otrzymał powiadomienie o wycofaniu akceptacji i po przeprowadzeniu jego weryfikacji. Ze względów technologicznych Agent winien mieć na uwadze, że od cofnięcia akceptacji do momentu otrzymania przez BillBird powiadomienia upływają co najmniej 24 (dwadzieścia cztery) godziny, niezależnie od formy cofnięcia.
 - 7.4.4. W przypadku cofnięcia akceptacji Agent nadal posiada dostęp do wcześniej wystawionych faktur elektronicznych.

Ile to kosztuje?

8. Z tytułu świadczenia Usług BillBird nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie. Warto wskazać dodatkowo na koszty połączenia z siecią Internet , które obciążają Agenta na podstawie umów zawartych z operatorami.

Jak można składać reklamację?

9. Reklamację można składać:
 - 9.1. elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres support@billbird.pl,
 - 9.2. wysyłając na adres korespondencyjny BillBird: BillBird S.A. 31-403 Kraków, ul. Kamienna 21, wypełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej www.billbird.pl.
10. Reklamacja winna zawierać następujące informacje niezbędne do weryfikacji Agenta/dokumentu: (i) Login Agenta, (ii) numer dokumentu/faktury, (iii) wystawcę dokumentu, (iv) imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, (v) adres e-mail zgłaszającego reklamację, (vi) numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację.
11. Reklamację można zgłosić w terminie jednego miesiąca od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
12. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji BillBird zwróci się do Agenta o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

13. BillBird rozpozna reklamację w terminie dwudziestu jeden dni roboczych od daty jej prawidłowego otrzymania (w postaci zawierającej wszelkie wymagane dane).
14. W przypadku reklamacji, które nie zostaną rozpatrzone w powyższym terminie, BillBird poinformuje składającego reklamację o przedłużeniu terminu, podając przyczynę takiego przedłużenia oraz przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.

Czy przetwarzamy dane osobowe?

15. Jeżeli Agent jest osobą fizyczną to BillBird przetwarza jego dane. Informacje o tym przetwarzaniu są przekazywane Agentowi w odrębnym dokumencie.

Pozostałe warunki świadczenia Usługi

16. Portal stanowi system wymiany danych elektronicznych. Agent akceptuje ten kanał komunikacji. Agent zgadza się, aby uznać, że prezentacja faktury na portalu oznacza jej dostarczenie Agentowi i zapoznanie się z nią przez Agentą.
17. Portal identyfikowany jest przez certyfikat wydany specjalnie dla BillBird, potwierdzający autentyczność witryny internetowej.
18. Wszystkie zdarzenia w portalu są monitorowane.
19. Zwracamy uwagę na konieczność ochrony poufności przez Agentą swojego hasła i login. Są to elementy, po których identyfikujemy Agentą.
20. Z wyłączeniem warunków, które Użytkownik winien zapewnić zgodnie z pkt. 5, korzystanie przez Agentą z Usługi, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazywanego się na tę Usługę jest zabezpieczone przez BillBird poprzez: (i) stosowanie protokołu SSL, (ii) przechowywanie danych przy użyciu środków bezpieczeństwa na poziomie wysokim i (iii) stosowanie odpowiednich procedur w ramach obowiązującego w BillBird systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. Autentyczność pochodzenia danych na fakturze oraz integralność ich treści zapewniana jest bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu oraz znacznikiem czasu, w rozumieniu przepisów regulujących warunki stosowania podpisu elektronicznego, skutki prawne jego stosowania, zasady świadczenia usług certyfikacyjnych oraz zasady nadzoru nad podmiotami świadczącymi te usługi.
21. Architektura systemu zawiadującego portalem zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa bez możliwości podmiany dokumentu faktury. Archiwum będzie przechowywało wszystkie pliki danych otrzymanych i wygenerowanych w ramach świadczenia Usługi w czasie obowiązkowego przechowywania faktur elektronicznych, odpowiadającego okresom przedawnienia zobowiązań podatkowych. Archiwum pozwala na przechowywanie oraz udostępnianie organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej faktur i innych rachunków elektronicznych. Dla pełnego zabezpieczenia danych BillBird zapewnia dwa niezależne systemy przetwarzania danych.
22. Jednoznaczną identyfikację Agentą oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do skorzystania z Usługi ma zapewnić podanie przez Agentą danych oraz proces rejestracji, opisany w pkt. 7.
23. BillBird zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i zmian w zakresie systemów IT.
24. W przypadku błędów w podanych przez Agentą danych Usługa może nie zostać wykonana.

25. Akceptacja wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych nie stanowi zobowiązania BillBird do wystawiania i przesyłania faktur wyłącznie w tej formie. BillBird niezależnie od akceptacji zachowuje prawo do wystawiania i przesyłania faktur w innej formie prawem dopuszczalnej. Jednakże w każdym przypadku dana faktura będzie wystawiona i przysłana Agentowi w jednej formie, nieziennej od chwili wystawienia formie papierowej albo elektronicznej.

Odpowiedzialność

26. BillBird odpowiada wobec Agenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli powyższe wynika z winy umyślnej BillBird, rażącego niedbalstwa lub czynu niedozwolonego.
27. W granicach dopuszczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa BillBird odpowiada wyłącznie za straty rzeczywiste jakie poniósł Agent w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
28. BillBird ponosi odpowiedzialność wobec Agenta w przypadku nienależytego wykonania Usługi, poprzez zwłokę w rozpatrzeniu reklamacji, chyba że reklamacja okaże się być oczywiście bezzasadna.
29. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych, ponieważ są one niezależne od BillBird.
30. Agent odpowiada za dostarczanie treści bezprawnych w ramach korzystania z Usługi.
31. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, o ile (i) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest spowodowane okolicznościami zewnętrznymi, na które żadna ze Stron nie miała wpływu mimo zachowania wymaganego od danej Strony poziomu staranności, (ii) które to okoliczności ponadto były niemożliwe do przewidzenia oraz (iii) o ile, mimo dołożenia staranności, niemożliwe było zapobieżenie następstwom takich okoliczności w postaci niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi (siła wyższa).

Zmiany Zasad

32. BillBird uprawniony jest do zmiany niniejszych Zasad z ważnych powodów, którymi są zmiany przepisów prawa, zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie BillBird, zmiany działania systemu świadczenia Usługi, zmiany warunków współpracy z kontrahentami lub dostawcami usług płatniczych. Zmiana wchodzi w życie z dniem udostępnienia Agentowi Zasad w nowym brzmieniu na stronie www.billbird.pl lub www.fakturaelektroniczna.com.

Termin świadczenie Usługi

33. Usługa świadczona jest przez czas oznaczony obowiązującego Kontraktu.
34. Wykonywanie Usługi ustaje w przypadku cofnięcia akceptacji i upływu terminu, o którym mowa w pkt 7.4.3.
35. Wykonywanie Usługi ustaje w przypadku cofnięcia akceptacji przez BillBird na stosowanie faktur elektronicznych przez Agenta.

Właściwy Sąd

36. W przypadku, kiedy powstanie spór pomiędzy Agentem a BillBird, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo i rzeczowo oznaczony w Kontrakcie.

**INFORMACJA POCHODZĄCA OD ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH -
BILLBIRD S.A.,
KIEROWANA DO AGENTA,
DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH,
W ZWIĄZKU Z POZYSKANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Realizując obowiązki informacyjne dotyczące ochrony danych osobowych, wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) („**RODO**”), w związku ze zawarciem przez BillBird S.A. i Agenta (osobą fizyczną) umowy ramowej i umów realizacyjnych („**Umowa**”) oraz stosowaniem faktur elektronicznych, BillBird S.A. przekazuje Pani/Panu następujące informacje:

1. BillBird S.A. posiada status administratora Pani/Pana danych osobowych.
2. Dane teleadresowe administratora danych osobowych: BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: BillBird S.A., ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków, tel. (12) 2933400, www.billbird.pl, dane.osobowe@billbird.pl), której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, kapitał zakładowy w wysokości 4.490.368 zł, wpłacony w całości, NIP 676-21-65-116. Dla ułatwienia administrator danych będzie określany dalej jako „**BillBird**”.
3. W BillBird został powołany Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres: Inspektor Ochrony Danych BillBird S.A. ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków, lub pisząc mejla na adres: dane.osobowe@billbird.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i posiadają następujące podstawy prawne:
 - a) w celu wykonywania Umowy, zawieranej pomiędzy Panią/Panem a BillBird oraz w celu rozstrzygnięcia Pani/Pana reklamacji z nią związanych lub w celu wykonywania innych umów jeżeli takie zostaną zawarte pomiędzy Panią/Panem a BillBird, w szczególności w zakresie samofakturowania lub stosowania faktur elektronicznych (art. 6.1.b. RODO),
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w zakresie dokumentowania sprzedaży (fakturowania), prowadzenia dokumentacji księgowo - podatkowej stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, wynikających z przepisów ustawowych w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w zakresie zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi przez BillBird usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy oraz w zakresie przekazania Pani/Pana danych jako agenta krajowej instytucji płatniczej do Komisji Nadzoru Finansowego, oraz ujawnienia Pani/Pana jako Agenta

w rejestrze dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego (6.1.c. RODO),

- c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BillBird S.A. w postaci zawarcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą Umową lub deliktami, analizą, statystyką i archiwizacją transakcji płatniczych, informowania płatników i odbiorców o punktach świadczenia usług płatniczych przez BillBird, raportowania o działalności Pani/Pana w zakresie świadczonych usług płatniczych, dystrybucji pieniądza elektronicznego lub sprzedaży jednostek uprawniających do korzystania z usług lub dóbr cyfrowych w systemach przedpłatowych, zapewnienia posiadania właściwej informacji przez podmioty powiązane z BillBird na potrzeby raportowania finansowego, operacyjnego, prawnego, związanego ze statystyką i analizą procesów biznesowych, przy czym za podmiot powiązany w odniesieniu do BillBird uznajemy inną osobę prawną, fizyczną lub jednostkę posiadającą zdolność prawną, kontrolującą, kontrolowaną lub pozostającą pod wspólną kontrolą z BillBird, a kontrola oznacza posiadanie, bezpośrednio lub pośrednio, uprawnień do kierowania zarządem i działalnością takiej osoby lub jednostki, czy to poprzez wykonanie praw z akcji lub udziałów uprawniających do głosowania, czy to na podstawie umowy, czy też w inny sposób (art. 6.1.f. RODO),

5. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych w razie prowadzenia czynności windykacyjnych jest podmiot współpracujący z BillBird na podstawie odrębnej umowy, zajmujący się windykacją należności. Pani/Pana dane zostały udostępnione Komisji Nadzoru Finansowego. Są one udostępniane również płatnikom na potwierdzeniach zapłaty, odbiorcom płatności, jak i bankom obsługującym Pani/Pana rachunek, rachunek bankowy BillBird. Pani/Pana dane mogą być udostępnione również sądowi, prokuratorowi, organowi podatkowemu, komornikowi, innej instytucji lub uprawnionemu podmiotowi, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego w przepisach prawa. Udostępniamy Pani/Pana dane, z zastrzeżeniem poufności również podmiotom powiązanym, audytorom i doradcom prawnym, podatkowym oraz dostawcom dla BillBird usług teleinformatycznych, marketingowych, archiwizacji i niszczenia dokumentów oraz przedstawicielom handlowym BillBird lub innym przedsiębiorcom, którzy świadczą usługi outsourcingowe na rzecz BillBird w związku z usługami które Pani/Pan świadczy w imieniu BillBird. Dane mogą zostać również udostępnione wydawcom pieniądza elektronicznego oraz operatorom telekomunikacyjnym, w związku ze świadczonymi przez Panią/Pana usługami na ich rzecz lub w ich mieniu.
6. BillBird zaprzestanie przetwarzania Pani/Pana danych po upływie 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym ostatnia z umów zawartych z BillBird uległa rozwiązaniu albo wykreślono Panią/Pana z rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego, albo rozstrzygnięcia reklamacji, jeżeli nastąpiło to później niż terminy wskazane wyżej albo po upływie terminu przedawnienia roszczeń, w zależności od tego, który z terminów upłynie później. W razie uzyskania prawomocnego orzeczenia sądowego lub postanowienia organu egzekucyjnego w sprawie umorzenia egzekucji - BillBird zaprzestanie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych po upływie 10 lat od daty wydania ostatniego z orzeczeń lub postanowień. Okresy powyższe mogą zostać wydłużone, jeżeli na podstawie

przepisów prawa uprawniony organ, w szczególności Generalny Inspektor Informacji Finansowej, zażąda od BillBird dłuższego przechowywania danych

7. Ma Pani/Pan prawo do żądania od BillBird dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych. Ma Pan/Pani również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Pani/Pana danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Pani/Pana praw lub wolności. Wymienione uprawnienia będą realizowane w zgodzie z wymogami prawa, w tym przepisami RODO, przy czym zawsze będziemy musieli uwzględnić również uprawnienia i obowiązki BillBird jako administratora w zakresie przechowywania (retencji) danych na potrzeby świadczenia usług płatniczych, rozpoznawania reklamacji, ochrony przed roszczeniami, ustalenia, dochodzenia roszczeń oraz przeciwdziałania oszustwom, praniu pieniędzy i przeciwdziałania terroryzmowi.
8. W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień może Pani/Pan zgłosić się do BillBird lub przesłać wniosek na adres BillBird listownie lub mejlem. Dane kontaktowe są podane na początku dokumentu.
9. Może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego, który ma charakter niezależny i który monitoruje stosowanie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych w celu ochrony Pani/Pana podstawowych praw i wolności w związku z przetwarzaniem oraz ułatwianiem swobodnego przepływu danych osobowych w Unii Europejskiej. Obecnie takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne jednakże jest warunkiem zawarcia Umowy z BillBird. Brak przekazania danych osobowych wyłącza możliwość zawarcia Umowy. Jako przedsiębiorca zobowiązana/a/y jest Pani/Pan do podania określonych danych wymaganych przez przepisy regulujące zasady podejmowania, wykonywania i zakończenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Podania danych wymagają również przepisy świadczenia usług płatniczych oraz wydawania i wykupu pieniądza elektronicznego, w szczególności na potrzeby zawiadomienia Komisji Nadzoru Finansowego i wniosku o wpis Pani/Pana do rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego. Bez takiego zawiadomienia i wpisu nie jest możliwe świadczenie usług płatniczych w imieniu BillBird.