

## Regulamin usługi.

### Zasady stosowania faktur elektronicznych.

BillBird S.A. 2019-06-26

#### Kto świadczy usługę EBP?

1. Usługa wykonywana jest przez BillBird Spółkę Akcyjną z siedzibą w Krakowie, adresem przy ulicy Kamiennej 21, 31-403 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której kapitał zakładowy wynosi 4.490.368,00 złotych i został wpłacony w całości, NIP 676-21-65-116, (w dalszej części regulaminu nazywana będzie „BillBird”).

#### Na czym polega usługa EBP?

2. Usługa świadczona jest drogą elektroniczną za pomocą sieci Internet pod adresem: [www.fakturaelektroniczna.com](http://www.fakturaelektroniczna.com) („usługa/usługi EBP”). Przedmiotem usługi EBP (skrót pochodzi od angielskojęzycznego terminu „electronic bill presentment”) jest udostępnienie użytkownikowi portalu (i) pośredniczącego w przesyłaniu i prezentacji faktur oraz innych dokumentów będących podstawą do zapłaty, w formie elektronicznej (w dalszej części regulaminu nazywane będą „rachunkami”), wystawianych przez podmiot współpracujący z BillBird (w dalszej części regulaminu zwanym „wystawcą”).
3. Przesyłanie rachunków będących fakturami elektronicznymi, w ramach usługi EBP jest dokonywane w zgodzie z przepisami regulującymi stosowanie faktur elektronicznych. W powyższym zakresie oraz na potrzeby zbierania zgód na stosowanie faktur elektronicznych i ich cofnięć BillBird działa na podstawie pełnomocnictw wystawców albo we własnym imieniu, jeżeli jest sam wystawcą.
4. Użytkownikiem portalu oraz korzystającym z usługi EBP („Użytkownik”) może być (i) osoba fizyczna – konsument, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, oznaczana w portalu, jako „osoba prywatna” lub (ii) osoba fizyczna w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, jednostka posiadająca zdolność prawną (np. spółka jawna, partnerska, komandytowa lub komandytowo – akcyjna) lub osoba prawna (np. fundacja, spółka z o.o., spółka akcyjna), oznaczana w portalu, jako „inna”, która zawarła choćby z jednym wystawcą, którego subskrypcja umożliwiona jest przez BillBird, umowę, w szczególności o usługi telekomunikacyjne lub sprzedaży energii lub o korzystanie z telewizji kablowej lub podobną w zakresie bieżących spraw życia codziennego i z tego tytułu otrzymuje faktury.

#### Aby skorzystać z usługi EBP...

5. Do skorzystania z usług EBP niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika przeglądarki obsługującej protokół SSL IE 5.5. lub w późniejszą wersję oraz oczywiście dostępu do sieci Internet.
6. Aby skorzystać z usługi EBP wymagane jest od Użytkownika (i) wypełnienie formularza oraz potwierdzenie prawidłowości danych, (ii) oświadczenie o zapoznaniu się i wyrażeniu przez Użytkownika, zgody na treść regulaminu, (iii) przekazanie podpisanego

formularza oraz zawarcie umowy o świadczenie usług EBP oraz (iv) wyrażenie zgody na stosowanie faktur elektronicznych.

### **Jak przebiegają procedury rejestracji, subskrypcji i akceptacji?**

7. Procedura rejestracji i zawierania poszczególnych umów wygląda następująco:
  - 7.1. Użytkownik wypełnia i podpisuje formularz „udzielenia akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej” – zgody na stosowanie faktur elektronicznych;
  - 7.2. Użytkownik przekazuje wypełniony formularz upoważnionej do tego osobie;
  - 7.3. Na wskazany na formularzu przez Użytkownika adres e-mail zostaje wysłany komunikat zawierający numer będący loginem oraz hasło do systemu EBP;
  - 7.4. Użytkownik może cofnąć akceptację na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Proces wygląda następująco:
    - 7.4.1. Użytkownik wypełnia, podpisuje i odsyła na właściwy wystawcy adres formularz „cofnięcia akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej” dostępny na stronie [www.fakturaelektroniczna.com](http://www.fakturaelektroniczna.com);
    - 7.4.2. Po otrzymaniu i zweryfikowaniu formularza cofniętej akceptacji przez wystawcę Użytkownik otrzymuje informację na portalu, w formie oznaczenia wystawcy jako subskrybowanego bez udzielonej akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej;
    - 7.4.3. W przypadku cofnięcia przez Użytkownika - odbiorcę faktury akceptacji na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej wystawca faktury traci prawo do wystawiania i przesyłania Użytkownikowi w formie elektronicznej po trzydziestu dniach licząc od dnia, w którym wystawca otrzymał powiadomienie o wycofaniu akceptacji i po przeprowadzeniu jego weryfikacji. Ze względów technologicznych Użytkownik winien mieć na uwadze, że od cofnięcia akceptacji do momentu otrzymania przez wystawcę powiadomienia upływają co najmniej 24 (dwadzieścia cztery) godziny, niezależnie od formy cofnięcia;
    - 7.4.4. Użytkownik nadal posiada dostęp do wcześniej wystawionych faktur w formie elektronicznej.

### **Ile to kosztuje?**

8. BillBird tak organizuje świadczenie usług EBP, że od Państwa nie pobiera opłat z tego tytułu. Warto jednak wskazać na koszty połączenia z siecią Internet oraz koszty zapłaty za rachunki, które obciążają Państwa na podstawie umów zawartych z operatorami oraz dostawcami usług płatniczych.

### **Jak można składać reklamację?**

9. Reklamację można składać:
  - 9.1. elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [support@billbird.pl](mailto:support@billbird.pl),

- 9.2. wysyłając na adres korespondencyjny BillBird: BillBird S.A. 31-403 Kraków, ul. Kamienna 21, wypełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej [www.billbird.pl](http://www.billbird.pl).
  - 9.3. osobiście do protokołu podczas wizyty w BillBird po wskazanym powyżej adresem;
  - 9.4. telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu (12) 293 33 34;
  - 9.5. faxem, pod numerem (12) 293 33 02.
10. Reklamacja winna zawierać następujące informacje niezbędne do weryfikacji klienta/dokumentu: (i) Login Użytkownika, (ii) numer dokumentu/faktury, (iii) wystawcę dokumentu, (iv) imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, (v) adres e-mail zgłaszającego reklamację, (vi) numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację.
  11. Reklamację można zgłosić w terminie trzynastu miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
  12. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji BillBird zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
  13. BillBird, na żądanie Użytkownika, potwierdza pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem, fakt złożenia reklamacji.
  14. BillBird udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych (każdy dzień tygodnia z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy) od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedzi udziela się w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji.
  15. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie 15 dni roboczych, BillBird:
    - 15.1. wyjaśnia Użytkownikowi przyczynę opóźnienia;
    - 15.2. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
    - 15.3. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych (każdy dzień tygodnia z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy) od dnia otrzymania reklamacji.
  16. Podstawą reklamacji nie może być niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej przez Użytkownika z wystawcą.
  17. Wyłącznie wystawca jest odpowiedzialny wobec Użytkownika z tytułu rękojmi, gwarancji oraz dochowania szczególnych warunków sprzedaży konsumenckiej, która była podstawą wystawienia rachunku.

#### **Czy przetwarzamy dane osobowe?**

18. Wypełniając formularz, składając reklamację przekazujecie nam swoje dane osobowe, które możemy przetwarzać w celach wyłącznie określonych w informacji dotyczącej danych osobowych, którą akceptujecie w procesie rejestracji oraz określonych na formularzu reklamacyjnym.
19. Administratorem danych jest BillBird.

20. Do przetwarzania danych osobowych dochodzi również w trakcie wystawiania i przesyłania rachunków w formie elektronicznej, ale wtedy BillBird działa na zasadzie podmiotu, któremu wystawca jako administrator powierzył przetwarzanie danych.

#### **Jakie są pozostałe warunki świadczenia usługi EBP?**

21. Portal stanowi system wymiany danych elektronicznych. Użytkownik akceptuje ten kanał komunikacji. Użytkownik zgadza się, aby uznać, że prezentacja rachunku na portalu oznacza jego dostarczenie Użytkownikowi i zapoznanie się z nim przez użytkownika.
22. Portal identyfikowany jest przez certyfikat wydany specjalnie dla BillBird potwierdzający autentyczność witryny internetowej.
23. Wszystkie zdarzenia w portalu są monitorowane.
24. Zwracamy uwagę na konieczność ochrony poufności przez Użytkownika swojego hasła i login. Są to elementy po których identyfikujemy Użytkownika.
25. Z wyłączeniem warunków, które Użytkownik winien zapewnić zgodnie z pkt. 5, korzystanie przez Użytkownika z usługi EBP, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę jest zabezpieczone przez BillBird poprzez: (i) stosowanie protokołu SSL, (ii) przechowywanie danych przy użyciu środków bezpieczeństwa na poziomie wysokim i (iii) stosowanie odpowiedniego panelu administracyjnego. Autentyczność pochodzenia danych na rachunku będącym fakturą oraz integralność ich treści zapewniana bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu oraz znacznikiem czasu, w rozumieniu przepisów regulujących warunki stosowania podpisu elektronicznego, skutki prawne jego stosowania, zasady świadczenia usług certyfikacyjnych oraz zasady nadzoru nad podmiotami świadczącymi te usługi.
26. Architektura systemu zawiadującego portalem zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa bez możliwości podmiany dokumentu rachunku. Archiwum będzie przechowywało wszystkie pliki danych otrzymanych i wygenerowanych w ramach świadczenia usługi EBP w czasie obowiązkowego przechowywania faktur elektronicznych, odpowiadającego okresom przedawnienia zobowiązań podatkowych. Archiwum pozwala na przechowywanie oraz udostępnianie organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej faktur i innych rachunków w formie elektronicznej. Dla pełnego zabezpieczenia danych BillBird zapewnia dwa niezależne systemy przetwarzania danych.
27. Jednoznaczną identyfikację Użytkownika oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług EBP oraz akceptacji ma zapewnić podanie przez Użytkownika danych na formularzach oraz proces rejestracji, opisany w pkt. 7.
28. BillBird zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi EBP w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i zmian w zakresie systemów IT.
29. W przypadku błędów w podanych przez Użytkownika danych usługa EBP może nie zostać wykonana.
30. Akceptacja wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej nie stanowi zobowiązania wystawcy, ani BillBird do wystawiania i przesyłania faktur wyłącznie w tej formie. Wystawca niezależnie od akceptacji zachowuje prawo do wystawiania i przesyłania faktur w innej formie prawem dopuszczalnej. Jednakże w każdym

przypadku dana faktura będzie wystawiona i przysłana Użytkownikowi w jednej formie, niezmiennej od chwili wystawienia formie papierowej albo elektronicznej.

### **Za co odpowiadamy?**

31. BillBird odpowiada wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy o świadczenie usługi EBP, jeżeli powyższe wynika z niedochowania przez BillBird należytej staranności.
32. BillBird ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika w przypadku nienależytego wykonania umowy, poprzez zwłokę w rozpatrzeniu reklamacji, chyba że reklamacja okaże się być oczywiście bezzasadna.
33. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych oraz serwisów udostępnianych przez dostawców usług płatniczych, ponieważ są one niezależne od BillBird.
34. Użytkownik odpowiada za dostarczanie treści bezprawnych w ramach korzystania z usługi EBP.
35. Ani BillBird, ani Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług EBP, o ile (i) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami zewnętrznymi, na które żadna ze Stron nie miała wpływu mimo zachowania wymaganego od danej Strony poziomu staranności, (ii) które to okoliczności ponadto były niemożliwe do przewidzenia oraz (iii) o ile, mimo dołożenia staranności, niemożliwe było zapobieżenie następstwom takich okoliczności w postaci niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie usług EBP (siła wyższa).

### **Jak dokonywane są zmiany regulaminu?**

36. BillBird uprawniony jest do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów, którymi są zmiany przepisów prawa, zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie BillBird, zmiany działania systemu świadczenia usługi EBP, zmiany warunków współpracy z wystawcami lub dostawcami usług płatniczych. Zmiana wchodzi w życie z dniem udostępnienia Użytkownikowi regulaminu w nowym brzmieniu na stronie [www.fakturaelektroniczna.com](http://www.fakturaelektroniczna.com).

### **Jak rozwiązać umowę o świadczenie usług EBP?**

37. Umowa o świadczenie usług EBP zawarta jest na czas nie oznaczony.
38. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług EBP na piśmie za miesięcznym uprzedzeniem.

### **Kto będzie rozstrzygać spory?**

39. W procesie rozpatrywania reklamacji dążymy do polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów ze swoimi klientami.
40. Niemniej, jeżeli nie uwzględniono roszczeń wynikających z reklamacji, Użytkownik po uzgodnieniu tego z BillBird może poddać spór pod rozstrzygnięcie przy użyciu alternatywnych metod rozwiązywania sporów, czyli w sposób pozasądowy.
41. Użytkownik może zwrócić się również o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

42. Informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie:  
<http://www.polubowne.uokik.pl/>
43. Jeżeli Użytkownik ma problem z Usługą EBP i nie jest w stanie rozwiązać go z BillBird, możesz skorzystać z platformy europejskiej ODR, w celu przesłania skargi do zatwierdzonego organu rozstrzygającego spory:  
[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.complaints.screeningp\\_hase](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.complaints.screeningp_hase)
44. Wszelkie spory sądowe wynikłe ze świadczenia Usługi EBP rozstrzygać będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 101 ze zm.).

**W jakim języku się komunikujemy i jakie prawo stosujemy?**

45. Język polski jest językiem właściwym dla usługi EBP oraz dla komunikowania się Użytkownika i BillBird w zakresie korzystania z niej lub jej świadczenia.
46. Właściwym jest prawo polskie. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, zastosowanie mają dodatkowo korzystniejsze dla niego bezwzględnie obowiązujące przepisy jego kraju zamieszkania, jeżeli jest to kraj inny niż Rzeczpospolita Polska.

## **INFORMACJE PODAWANE, ZE WZGLĘDU NA ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Rejestracja na portalu EBP wymaga podania i weryfikacji danych osobowych. Podanie danych osobowych jest również niezbędne przy złożeniu reklamacji.

### **KTO ADMINISTRUJE TWOIMI DANymi OSOBOWYMI?**

Administratorem podanych przez Ciebie danych, czyli podmiotem który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: BillBird S.A., ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków, tel. (12) 2933400, [www.billbird.pl](http://www.billbird.pl)), której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, kapitał zakładowy w wysokości 4.490.368 zł, wpłacony w całości, NIP 676-21-65-116. Dla ułatwienia administrator danych będzie określany dalej jako „BillBird”.

### **CZY BILLBIRD POSIADA ADMINISTRATORA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI?**

W BillBird został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Inspektor Ochrony Danych BillBird S.A. ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków, lub pisząc mejla na adres: [dane.osobowe@billbird.pl](mailto:dane.osobowe@billbird.pl).

### **W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?**

#### **1. Dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowego wykonania usługi EBP.**

O takich okolicznościach mowa jest w artykule 6 ustęp 1 litera b **RODO**, czyli Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Zgodnie z tym przepisem przetwarzanie jest legalne jeżeli jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, czyli w tym wypadku Ty.

#### **2. Dane osobowe przetwarzamy w celu rozstrzygnięcia Twojej reklamacji.**

Chcemy abyś był zadowolony z usługi EBP, ale równocześnie ciążą na nas obowiązki wynikające z treści artykułów od 3 do 10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2270). Taką podstawę przetwarzania przewiduje również RODO. Zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera c RODO przetwarzanie jest legalne jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, czyli w tym wypadku BillBird.

#### **3. Podane dane osobowe możemy również wykorzystywać w celu prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń, związanych ze świadczonymi usługami.**

W tym zakresie obowiązki na BillBird jako administratora danych nakładają w szczególności przepisy:

- artykułu 33 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jednolity. Dz. U. z 2017 r. poz. 2270);
- artykułu 74 ustęp 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 395 z późn. zm.);

- przepisy Działu XI ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.).

Jak już wcześniej zaznaczyliśmy zgodnie z artykułem 6 ustęp 1 litera c RODO przetwarzanie jest legalne jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, czyli w tym wypadku BillBird.

Podstawę przetwarzania stanowi również to, że jest ono niezbędne ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez BillBird jako administratora danych (Artykuł 6 ustęp 1 litera f RODO), w szczególności jako dostawcy usługi EBP. Ważymy przy tym Twoje interesy i Twoje podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych.

### **CZY PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE LEGALNIE?**

Tak. Jak wskazaliśmy powyżej przetwarzanie dokonywane przez BillBird ma zawsze podstawę prawną.

### **CZY TWOJE DANE OSOBOWE SĄ KOMUŚ UDOSTĘPNIANE?**

Nie naruszymy obowiązku zachowania tajemnicy, jeżeli udostępnimy Twoje dane:

- Komisji Nadzoru Finansowego w związku z czynnościami podejmowanymi w zakresie nadzoru lub kontroli przez ten organ;
- Wystawcom, w szczególności w celu załatwienia reklamacji;
- sądowi, prokuratorowi, organowi podatkowemu, komornikowi, innej instytucji lub uprawnionemu podmiotowi, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego przepisach prawa;
- za wyrażoną w postaci papierowej albo elektronicznej Twoją zgodą.

### **JAK DŁUGO BILLBIRD PRZETWARZA TWOJE DANE?**

Twoje dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończyliśmy z Tobą relacje związane ze świadczonymi usługami lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń w zależności, który z nich upłynie później.

### **CZEGO MOŻESZ ŻAĆ OD BILLBIRD W ZAKRESIE DANYCH CIEBIE DOTYCZĄCYCH?**

Masz prawo do żądania od BillBird dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych. Masz również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności. Wymienione uprawnienia będą realizowane w zgodzie z wymogami prawa, w tym przepisami RODO, przy czym zauważ, że zawsze będziemy musieli uwzględnić również nasze uprawnienia i obowiązki jako administratora w zakresie przechowywania (retencji) danych na potrzeby świadczenia usług, rozpoznawania reklamacji, ochrony przed roszczeniami, dochodzenia roszczeń.

W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień możesz zgłosić się do BillBird lub przesłać wniosek na adres BillBird listownie lub mejlem. Dane kontaktowe są podane na początku dokumentu.

### **CZY MOŻESZ SIĘ NA NAS POSKARŻYĆ?**

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, który ma charakter niezależny i który monitoruje stosowanie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych w celu ochrony Twoich podstawowych praw i wolności w związku z przetwarzaniem oraz ułatwianiem swobodnego przepływu danych osobowych w Unii Europejskiej. Obecnie takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?**

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, jednakże bez nich nie jest możliwa prawidłowa realizacja usługi EBP lub rozstrzygnięcie reklamacji.

#### **CZY TRZEBA COŚ JESZCZE DODAC?**

Nie prześlemy Twoich danych do państwa trzeciego, czyli państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Danych osobowych nie wykorzystamy do celów marketingowych.

Twoje dane nie posłużą również do podejmowania zautomatyzowanej decyzji, w tym profilowania, czyli zautomatyzowanego przetwarzania danych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.